



Message de leadership *de la part du shérif*

Le 30 juillet 2007

#001

PSYCHOLOGIE DE LA DISCIPLINE

Par Lee Baca

Tous les chefs, commandants et capitaines ne peuvent jamais discuter suffisamment de l'importance de la discipline. Voici mon point de vue sur la question et je tiens à ce que vous adoptiez cette optique en vous acquittant de vos responsabilités disciplinaires.

Notre processus administratif s'avère toujours éprouvant pour tout le personnel de notre service. Les mesures disciplinaires efficaces ne devraient pas avoir un effet débilisant sur le membre de notre service concerné. Une communication empreinte de sollicitude s'impose du début à la fin du processus, que la pénalité au bout du compte soit sévère ou non.

Nos valeurs en matière de leadership nous obligent à croire que jusqu'à ce qu'un membre quitte notre service, nous en serons toujours responsables. Nous devons toujours nous soucier de tout notre personnel, travailler avec les personnes qui éprouvent des problèmes et être francs pour édifier des relations dignes de confiance.

Nous devons avoir à coeur les personnes dans le besoin et leur donner le meilleur de nous-mêmes, qu'elles nous aiment ou non. Les mesures disciplinaires sont inefficaces lorsque nous ne sommes pas équitables. Il est généralement reconnu, particulièrement par moi-même, qu'il est inéquitable de refuser d'entendre les raisons pour lesquelles un membre de notre service a agi en ne respectant pas une politique.

La discipline devrait être centrée sur l'élaboration d'un plan de mesures correctives plutôt que sur des mesures punitives pour le principe de punir. Ce plan devrait mettre l'accent sur la formation et les moyens de remédier au manquement, ainsi que sur des interventions plus innovatrices conçues pour corriger les déficiences et maximaliser la probabilité que le membre du service et ses pairs réagiront convenablement à l'avenir.

Chaque capitaine doit représenter la première personne à qui peut faire confiance un membre du service qui fait l'objet d'une enquête administrative.